



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN
PERÍODO: FEVEREIRO / 2016

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS	
MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	192
1.2 QUEBRA DE VAN	0
1.3 ENTIDADES	0
1.4 OUTROS	20
TOTAL	212

2. AGENDAMENTOS	
2.1 MÊS DE FEVEREIRO	1708
2.2 CANCELADOS	212
2.3 CADASTRO ATIVO	170
2.4 SEIS MESES	10785
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	1797,50
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	105

3. ATENDIMENTOS	
3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	645
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	0
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	18
TOTAL	663

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento